



**Storage**

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2020

Držitel licence: SPP Storage s.r.o., Dolní Bojanovice 891, 696 17 Dolní Bojanovice, IČO: 248 22 191

Licence skupiny: 25 – uskladňování plynu

Příloha k vyhlášce č. 545/2006 Sb.

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard                                                                                                                                                                                                 | Počet případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|
| 4                               | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše                                                                                                                                                          | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu                                                                                                                                                            | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu                                                                                                                                                        | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušování přepravy nebo distribuce                                                                                                                                   | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 9                               | lhůty pro posouzení žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě                                                                                                          | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu                                                                                                                                                                  | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušování přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu                                                                                                                                                        | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu                                                                                                                     | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušování z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn                                                                                                        | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu                                                                                                                                          | 0                                      | 0                                        | 0                                |
| <b>Celkem</b>                   |                                                                                                                                                                                                          | <b>0</b>                               | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                         |